

4056

REF: Autoriza contratación y ordena pago por capacitación en Curso Cuadro de Mando Integral Aplicado para funcionario de la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas.

MINISTERIO DE HACIENDA
OFICINA DE PARTES

RECIBIDO

SANTIAGO, 03 SEP 2009

VISTOS:

- Las necesidades del Servicio.
- La Resolución N°1600 de 2008 de la Contraloría General de la República.
- Orden de Compra N° 2765 de fecha 19.08.2009.
- La Resolución DGOP (Exenta) N° 2821 de fecha 19.06.2009, que Aprueba Plan de Capacitación año 2008, de la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas dependiente de la Dirección General de Obras Públicas.
- La resolución DGOP (Exenta) N° 3451 de fecha 04.09.2008, que delega facultades y complementada por la resolución DGOP (Exenta) N°4339 de fecha 04.11.2008.
- El DFL MOP N°850 de 1997, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°15.840, de 1964 y del DFL N°206, de 1960 del Ministerio de Obras Públicas.

CONTRALORIA GENERAL
TOMA DE RAZON

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEP. T. R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V. O. P. U y T.		
SUB. DEP. MUNICIPI		

REFRENDACION

REF. POR	\$	
IMPUTAC.		
ANOT. POR	\$	
IMPUTAC.		
DEDUC. DTO.		

Maria Cecilia Cáceres Navarrete
Coordinadora
Asesoría Jurídica - DGOP

CONSIDERANDO:

- El Plan de Capacitación 2009 de la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas, en cuyo programa se contempla la ejecución de actividades orientadas a fortalecer los conocimientos y habilidades de los trabajadores de la CCOP.
- Que, el Curso de Cuadro de Mando Integral Aplicado, que imparte Dictuc capacitación, aborda en profundidad materias de interés y propias de las funciones que desempeña el profesional, siendo esto de gran aporte a los objetivos de la Unidad de Mejoramiento de Obras Concesionadas, donde se desempeña.

320 8198

MAILEA PEREZ
Asesoría Jurídica y Presupuesto
Coordinación de Concesiones de Obras Públicas

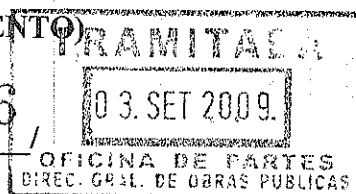
- Que, el curso se realizará entre los días 03 de Septiembre al 12 de Noviembre del presente año.
- Que, existe disponibilidad presupuestaria.
- Que, con la presente Resolución se autoriza la contratación y pago del servicio, y la participación del experto.

RESUELVO

: (EXENTO)

D.G.O.P. N°

4056



1. **AUTORÍZASE** el pago a Dictuc Capacitación, RUT N° 76.602.130-1, por los servicios de capacitación para la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas.
2. **AUTORÍZASE** al experto, Sr. Julio Buzeta Villar., de la Unidad de Mejoramiento de Obras Concesionadas de la CCOP., su participación en Curso de Cuadro de Mando Integral Aplicado.
3. **IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA:** El gasto estimado de \$ 480.000.- (Cuatrocientos ochenta mil pesos) exento de impuesto, se hará con cargo al ítem presupuestario 22 11 002, **Cursos de Capacitación, correspondientes al presupuesto del año 2009, de la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas dependiente de la Dirección General de Obras Públicas.**
4. **COMUNÍQUESE** la presente Resolución a: Dirección General de Obras Públicas, Dirección de Contabilidad y Finanzas, Coordinación de Concesiones de Obras Públicas, Administración CCOP, Oficina de Partes y demás Servicios que corresponda.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE

CRISTIAN ANDRES BARRA CID
 Cont. Auditor - Ing. Comercial
 Jefe Depto. Administración y
 Presupuesto - DGOP

FIRMA RESPONSABLE



MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
COORDINACIÓN DE CONCESIONES DE OBRAS PÚBLICAS

SOLICITUD DE COMPRA

13-08-2009/0171

FECHA			13-08-2009
NOMBRE SOLICITANTE			Javier Villanueva Gredilla
ANEXO SOLICITANTE			6809
UNIDAD			Unidad de mejoramiento de obras Concesionadas
Nº	CANTIDAD	MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	Unidad	Curso de Cuadro de Mando Integral aplicado

COMENTARIOS

JUSTIFICACIÓN	Contemplado en el Plan de Capacitación para el año 2009, Resolución Ex. DGOP N°2821 del 19 de junio del 2009.		
OBSERVACIONES	La institución financia el 100% del valor del curso por 1 participantes de la Unidad de Mejoramiento de Obras Concesionadas.		
	El curso se realizará entre el 03 de Septiembre al 12 de Noviembre del 2009, en Dictuc Capacitación, RUT 76.602.130-1		
	Los participantes serán los siguientes:		
	Nombres	Rut	Financiamiento CCOP
	Julio Buzeta Villar	10.850.362-9	100%
	Total		\$ 480.000

PONDERACIONES

Programa	Relatores	Organismo	TOTAL %
0%	0%	0%	0%

AREA DE GESTIÓN Y CONTROL DE GASTOS		
FECHA	ASIGNACIÓN	V° B°

JAVIER VILLANUEVA GREDILLA
Jefe Unidad de Mejoramiento de Obras Concesionadas
Coord. de Concesiones de Obras Públicas

PILAR MALVEA PEREZ
Jefa División Asesoría y Presupuesto
Coord. de Concesiones de Obras Públicas

FIRMA JEFE DE UNIDAD



Unidad de Capacitación
y Competencias Laborales

FICHA DE INSCRIPCIÓN

(Completar y enviar con firma y timbre al fax: 354 4891 y/o al mail ucyc@dictuc.cl)

DATOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN (Uso exclusivo UCYC)

Nombre del programa:	Curso Cuadro de Mando Integral Aplicado - Balanced Scorecard		
Fecha de realización:	3 de septiembre al 12 de noviembre de 2009.	Código SENCE:	12.37.7806-44 (Dictuc Capacitación)
Valor programa:	Descuento:	Valor final:	Duración:
\$480.000			40 HRS.

DATOS DEL PARTICIPANTE (favor usar letra mayúscula)

Nombre completo:	Julio Buzeta Villar	RUT:	10.850.362-9
Cargo:	Asesor	Nivel de escolaridad:	Universitaria Completa
Profesión:	Administrador Público	Email:	julio.buzeta@mop.gov.cl
Dirección (calle, número, comuna, ciudad):			
Teléfonos:		Indicar si se utiliza SENCE:	
4496897		☐ SI ☐ NO	

DATOS DE LA EMPRESA CONTRATANTE (favor usar letra mayúscula)

Razón Social:	MOP ADMINISTRACIÓN SISTEMA DE CONCESIONES		
RUT:	61.202.000-0	Giro:	FISCAL
Nombre del Responsable de la inscripción:	VIVIANA MOYA GALVEZ		
Cargo:	ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	Email:	viviana.moya@mop.gov.cl
Dirección (calle, número, comuna, ciudad):			
Merced 753 piso 9 Santiago Centro Santiago			
Teléfonos:	4497086	FAX:	
Persona a quien enviar factura:	Viviana Moya	Teléfono:	4497086
Dirección de envío de factura:			
Merced 753 piso 9			

DATOS DE OTIC (favor usar letra mayúscula)

Nombre de la OTIC:	Teléfono:
--------------------	-----------

Usted se informó de este curso por:

Timbre


VIVIANA MOYA GALVEZ
Asesora y firmante que autoriza la actividad
Area de Recursos Humanos
Unidad de Administración

El firmante se compromete a la cancelación total del curso si este es realizado por la Unidad. En caso de anulación, sírvase enviarla por escrito 72 horas antes del inicio de la actividad. Después de este plazo deberá cancelar el 50% del valor del programa.

Unidad de Capacitación y Competencias Laborales - UCYC - Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul - Teléfonos 354 7136/
354 4516 / 354 1403 / 354 14 02 / 354 1456 - Fax: 354 48 91 - E-mail: ucyc@dictuc.cl - Web: www.ucyc.cl



CURSO

CUADRO DE MANDO INTEGRAL APLICADO

BALANCED SCORECARD



Unidad de Capacitación
y Competencias Laborales

Av. Vicuña Mackenna 4860, Edificio San Agustín, Macul - 3547136 / 354 4516 / 354 1402 -
ucyc@dictuc.cl - www.ucyc.cl



Unidad de Capacitación
y Competencias Laborales

3 de septiembre al 12 de noviembre de 2009

DESCRIPCIÓN

Este curso provee a los participantes una estructura detallada de la aplicación de los Cuadros de Mando Integral para el monitoreo y control de indicadores de gestión de una organización, de manera de determinar puntos de mejoramiento y como consecuencia aumentar su competitividad. Entrega herramientas de Control de Gestión que facilita el enfrentar en forma oportuna los desafíos que impone un entorno de negocios muy competitivo, complejo y dinámico, que finalmente les permita lograr resultados más efectivos en las tareas propias de su responsabilidad.

DIRIGIDO A

Gerentes generales, empresarios, profesionales, ejecutivos y jefes de áreas, involucrados en la gestión estratégica del negocio.

- Ingenieros comerciales, civiles, administradores públicos, constructores civiles, ingenieros en ejecución,
- Analistas y responsables del control de gestión, costos, calidad, planificación, sistemas, programas de mejoramiento de la gestión.
- Asesores de gerencias comerciales, de administración y finanzas, auditores, consultores
- Jefes de área de control de gestión y costos, de administración, de finanzas, de planificación, de proyectos.

OBJETIVOS FINALES

Al término del programa los participantes serán competentes para:

- Distinguir la información de la administración estratégica de la organización.
- Aplicar los sistemas de control de gestión en base a la gestión estratégica de la organización.
- Analizar los elementos que justifican la necesidad de enfocar los sistemas de control en función de la estrategia y la estructura de la organización.
- Identificar y aplicar la importancia de la existencia de un sistema de alimentación y retroalimentación de información eficiente y eficaz para la toma de decisiones.
- Identifica el control de gestión como la función o el proceso de la gestión por medio del cual la dirección influye en la organización, para asegurar la implantación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Evaluar la función de control de gestión en función de los objetivos (eficacia) y los recursos utilizados (eficiencia), otorgando los incentivos pertinentes.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

I.- INTRODUCCIÓN AL CONTROL DE GESTIÓN

Objetivo: Identificar y describir los principales conceptos de control de gestión y su relación con la estrategia.

- El proceso de planificación estratégica y su control
- La función control de gestión
- El control y su relación con la estrategia
- Tipos de control en las organizaciones
- Conceptos de control de gestión
- Sistemas y tecnologías de información

II.- MODELO DE GESTIÓN BALANCED SCORECARD (BSC) O CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Objetivo: Explicar el modelo de cuadro de mando integral y su relación con la estrategia.

- Introducción
- Definición de CMI
- Principios de las organizaciones basadas en la estrategia.
- Planificación tradicional v/s CMI

III.- COMPONENTES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Objetivos: Identificar y utilizar los componentes y perspectivas del cuadro de mando integral

- Misión
- Visión
- Mapa estratégico
- Perspectivas del CMI
- Objetivos estratégicos
- Indicadores y sus metas

IV.- PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL CMI

Objetivo: Identificar e implementar el proceso, los equipos y las formas de comunicar el CMI al interior de la organización.

- Implementación de un CMI
- Equipos de implementación de un CMI
- Comunicación del CMI
- Automatización del CMI
- Preguntas habituales de la implementación del CMI
- Riesgos, beneficios, reflexiones



Unidad de Capacitación
y Competencias Laborales

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

- Clases expositivas e interactivas con apoyo de material audiovisual
- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator
- Talleres prácticos de aplicación relacionados con las actividades realizadas en la organización
- Evaluaciones para cada tema en particular

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del **75%**, durante la realización del programa, para aprobar la actividad.

Evaluación

Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a **4,0** en la escala 1,0 a 7,0 para aprobar el programa en el trabajo final y/o de una prueba que evalúe los conocimientos adquiridos.

Los participantes que cumplan con las exigencias del Curso Cuadro de Mando Integral Aplicado - Balanced Scorecard, recibirán un certificado de aprobación otorgado **Dictuc Capacitación S.A.**, de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

RELATOR

HUMBERTO GAETE BASCOURT

MBA en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Universidad Diego Portales; Ingeniero Comercial, Universidad Bernardo O'Higgins; Jefe de Departamento de Ciencias de Gestión Administrativa, Escuela Militar; Profesor Titular en administración de recursos humanos, economía y comportamiento organizacional, Universidad del Pacífico; Profesor en control de gestión, Universidad Bernardo O'Higgins.



*UCyC (Unidad de Capacitación y Competencias Laborales) se reserva el derecho de reemplazar, en caso de fuerza mayor, a él o los relatores indicados en este programa.

INFORMACIÓN GENERAL

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ➤ Nombre de la actividad: | Cuadro de Mando Integral Aplicado |
| ➤ Código SENCE: | 12.37.7806-44 |
| ➤ Organismo capacitador: | Dictuc Capacitación S.A. |
| ➤ RUT del organismo capacitador: | 76.602.130-1 |
| ➤ Duración: | 40 horas cronológicas |



Unidad de Capacitación
y Competencias Laborales

- Modalidad: Presencial
- Fechas de realización: 3, 10, 24, 30 de septiembre, 07, 15, 22, 29 de octubre, 5 y 12 de noviembre de 2009
- Horario: miércoles 07 de octubre y jueves de 15:00 a 19:00 horas,
miércoles 30 de septiembre de 17:00 a 21:00 horas..
- Lugar de Realización: Campus San Joaquín, Av. Vicuña Mackenna N° 4860,
Macul.
- Valor total del programa: \$ 480.000.-

Este curso se realizara sólo con un mínimo de 15 alumnos, para un máximo de 30 participantes.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS

Unidad de Capacitación y Competencias Laborales - UCyC

Fono: 354 7136 / 354 4516 / 354 1402 / Fax: 354 4891

ucyc@dictuc.cl; www.ucyc.cl

El trámite SENCE está a cargo de la empresa participante.